



ときめくホテル



宿泊部 客室管理グループ
川畑 修

ときめく、客室。

私は客室の清掃と設備維持を管理する仕事をしています。
客室はお客様にとっての“非日常空間”。

快適と感じられる空間は一人おひとり違いますので、
客室を“お客様オリジナル仕様”にすることもしばしばあります。

例えば、チェックイン前に枕をご指定の物に交換したり、
ブルーレイ、将棋などをご用意したり。

家具やベッドの移動を希望される方もいらっしゃいます。
お客様から一度受けたりクエストは、

次回ご宿泊されるときはあたり前のこととして準備をさせていただいております。
こんなサプライズをご用意することもあります。

それは、お付き合いしている方に客室でプロポーズをしたいという
男性のお客様のご要望でした。

おふたりがダイナーをお楽しみになつている間に、
お泊りになる部屋のあちらこちらを花やおふたりの写真で装飾。

もちろん、プロポーズは大成功！私たちも幸せになれたご依頼でした。
毎日ドキドキしながら拝見するのは、客室に残されたお客様からのメモ書き。

「お世話になりました。また来ます。」
そんなお言葉を頂く時、ホッとすると同時にこの仕事に誇りを感じます。



 ホテル日航熊本

熊本市中央区上通町2-1 TEL096-211-1111(代)

ときめくホテル 日航熊本 検索 